

30 de noviembre de 2018

A: Todos los Proveedores no participantes que brindan servicios a los beneficiarios del Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Región Virtual)

***Re: Proceso de facturación para proveedores no participantes del Plan de Salud del Gobierno-Vital***

Estimado Proveedor:

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

Nos dirigimos en esta ocasión para orientarle acerca del proceso que usted, como proveedor **no participante** debe seguir al momento de facturar sus reclamaciones por servicios provistos a nuestros beneficiarios.

De paso le recordamos que el Periodo de Transición establecido por la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES) será del 1<sup>ro</sup> de noviembre de 2018 al 31 de enero de 2019.

FMHP se compromete según establecido en la Carta Normativa 18-1003, que durante el Periodo de Transición, todo proveedor **no participante** que previo al 1<sup>ro</sup> de noviembre de 2018 atendían beneficiarios del Plan Vital y que actualmente no tiene contrato para ofrecer servicios bajo el Plan Vital, recibirán compensación por aquellos servicios brindados durante el Periodo de Transición. Esto con el propósito de mantener la continuación de servicios a los beneficiarios bajo el Plan Vital. El pago por dicho servicio durante el Periodo de Transición deberá ser igual a la tarifa de los proveedores contratados en la red.

Es nuestro deber continuar manteniendo una comunicación eficaz con usted, es por esto que, si tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado o necesita información adicional, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede visitar nuestras Oficinas de Servicios de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Proveedores  
International Medical Card, Inc.  
Red de Proveedores de First Medical Health Plan, Inc