



Carta Circular 20-0826-01

26 de agosto de 2020

A: Organizaciones de Manejo de Cuidado Dirigido (MCO's), Administrador del Beneficio de Farmacia (PBM) y Administradores de Programa de Farmacia (PPA), Grupos Médicos Primarios, Médicos Primarios y Proveedores Participantes del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, Plan Vital

RE: CAMBIO DE NÚMERO DE TTY - CONSEJERO DE INSCRIPCIÓN PLAN VITAL

La Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico informa que, desde el 1ro de agosto de 2020, el número teletipo, conocido como TTY, del Centro de Llamadas del Consejero de Inscripción, cambió al siguiente número: 1-888-984-0128. El número TTY es para el uso exclusivo de personas sordas.

Es importante que hagan el cambio tanto en inglés como español al Manual del Beneficiario, *website*, promociones y todo documento que conlleve el número TTY del Consejero de Inscripción, además de notificar a los beneficiarios y proveedores del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, Plan Vital.

Cordialmente,

Jorge E. Galva, JD, MHA
Director Ejecutivo