



**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
Administración de Seguros de Salud

Hon. Ricardo A. Rosselló Nevárez  
Gobernador

Sra. Angela M. Ávila Marrero  
Directora Ejecutiva

27 de febrero de 2019

Sra. Madeline Hernández Urquiza  
Presidenta  
Triple-S Salud  
PO Box 11320  
San Juan PR 00922-9905  
murquiza@sssadvantage.com

Estimada señora Hernández:

Se ha traído a la atención de la Administración de Seguros de Salud (ASES) que Triple S Salud, Inc. (Triple-S) no ha cumplido con el itinerario de pagos de las reclamaciones enviadas por el Administrar de Beneficios de Farmacia (PBM por sus siglas en inglés).

Como parte de los procesos para la implementación del Plan Vital el PBM brindó orientación a todas las aseguradoras los días 20 y 21 de septiembre de 2018. En dicha reunión, compartieron una hoja de trabajo que contiene los ciclos de reclamaciones, facturación, fecha de pago de las aseguradoras al PMB y fecha de pago a las farmacias para los periodos que comienzan el 25 de octubre de 2018 y terminan el 18 de diciembre de 2019. Esta información fue enviada por el PBM por correo electrónico a todas las Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCO por sus siglas en inglés) para referencia. La cláusula 10.5.8.3 del Contrato suscrito por Triple-S y ASES expresamente dispone que:

*“The PBM will submit to the Contractor the invoice and summary, which includes the amount of Claims cost to be paid to participating Pharmacies and the amount to switch fees to be paid to the PBM. The Contractor shall electronically transfer funds to the PBM’s bank account within two (2) Business Days after receiving the invoice from the PBM. The Contractor shall certify the listing of medications dispatched and paid bi-weekly to confirm the PBM’s and/or other Contractors’ administrative payment.”*

Se preparó el itinerario de pagos con el propósito de garantizar el acceso a los servicios de farmacia. No obstante, para el periodo de facturación del 31 de enero de 2019 al 13 de febrero de 2019, Triple S no remitió el pago al PBM el 20 de febrero de 2019 como se había calendarizado. Según informa el PBM el pago de reclamaciones de farmacia se reflejó en la mañana del 26 de febrero de 2019. El pago a las farmacias que despachan medicamento debió haber sido realizado por el PBM no más tarde del 20 de febrero de 2019. A causa de la tardanza de Triple S para tener los fondos disponibles, el



Sra. Madeline Hernández Urquiza


Presidenta

Página 2 de 2

PBM completó su ciclo de facturación en el día de hoy. No es hasta el día de hoy que el PBM pudo completar su ciclo de facturación, es decir cinco días más tarde de lo programado. Solicitamos encarecidamente que Triple S lleve a cabo los ajustes para que los fondos estén disponibles conforme al Calendario para que no sigan causando un disloque en la operación de farmacias del Plan Vital.

Por lo antes expuesto se solicita de Triple-S que instruya a su personal delegado para el cumplimiento de itinerario de pagos, es decir que los fondos estén disponibles en o antes de las 9:00 am de la fecha conforme al itinerario de pagos.

Cordialmente,

  
Carolina Guzmán

Directora

Oficina de Cumplimiento e Integridad

anejo

c.

Angela M. Ávila  
Directora  
Oficina Ejecutiva

Yolanda García  
Sub-directora  
Oficina Ejecutiva

Marla Hadad  
Directora  
Oficina de Asuntos Legales

## Carolina Guzmán Tejada

---

**From:** Mariel Martinez Torres <mmartinez@mc-21.com>  
**Sent:** Friday, February 15, 2019 4:24 PM  
**To:** 'María Saavedra Figueroa'  
**Cc:** 'Alexsandra Ruiz Sanchez'; 'agnes.munoz@ssspr.com'; 'Martha L. Carazo Reyes'; 'urodriguez@ssspr.com'; Cathy Delgado; Oscar Rivera; 'jenniffer.torres@ssspr.com'; Alexandra Reyes Sanchez  
**Subject:** Facturación SSS-PSG Ciclo 2/14/2019  
**Attachments:** Factura Cash Funding 2-14-2019.pdf; SSS PSG\_Claim Status Report\_2.14.2019.pdf; SSS PSG\_Client Billing Report\_2.14.2019.pdf; Synthroid\_Summary\_2019.02.13\_SSS PSG.PDF

Saludos,

Adjunto las facturas con los reportes para el ciclo terminado el **2/14/2019**.

Recuerden que el pago vencerá el **martes, 19 de febrero de 2019**.

De tener alguna pregunta, no dude en comunicarse.

Cordialmente,



**Mariel Martínez Torres**

Accounting Administrator

**MC-21 LLC**

Call Box 4908, Caguas, PR 00726

T. 787-286-6032 Ext. 3117

F. 787-653-2850

E. [mmartinez@mc-21.com](mailto:mmartinez@mc-21.com)

This email and any files transmitted with it are PRIVILEGED, CONFIDENTIAL and protected from disclosure by the Electronic Communications Privacy Act (18 U.S.C. sections 2510-2521) and HIPAA Regulation (45CFR Part 160-164). If you are not the intended recipient please notify the sender immediately of the delivery error by replying to this message and disregard/delete the information. You are being notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited due to its confidential nature.

# 2018-2019 Cycles Timetable

Month	Cycle Timeframe		MC-21 Billing	MCOs Payment	Payment to Pharmacies
November	10/25/18	11/7/18	11/9/18	11/13/18	11/14/18
	11/8/18	11/21/18	11/23/18	11/27/18	11/28/18
December	11/22/18	12/5/18	12/7/18	12/11/18	12/12/18
	12/6/18	12/19/18	12/21/18	12/25/18	12/26/18
January	12/20/18	1/2/19	1/4/19	1/8/19	1/9/19
	1/3/19	1/16/19	1/18/19	1/22/19	1/23/19
	1/17/19	1/30/19	2/1/19	2/5/19	2/6/19
February	1/31/19	2/13/19	2/15/19	2/19/19	2/20/19
	2/14/19	2/27/19	3/1/19	3/5/19	3/6/19
March	2/28/19	3/13/19	3/15/19	3/19/19	3/20/19
	3/14/19	3/27/19	3/29/19	4/2/19	4/3/19
April	3/28/19	4/10/19	4/12/19	4/16/19	4/17/19
	4/11/19	4/24/19	4/26/19	4/30/19	5/1/19
May	4/25/19	5/8/19	5/10/19	5/14/19	5/15/19
	5/9/19	5/22/19	5/24/19	5/28/19	5/29/19
June	5/23/19	6/5/19	6/7/19	6/11/19	6/12/19
	6/6/19	6/19/19	6/21/19	6/25/19	6/26/19
July	6/20/19	7/3/19	7/5/19	7/9/19	7/10/19
	7/4/19	7/17/19	7/19/19	7/23/19	7/24/19
	7/18/19	7/31/19	8/2/19	8/6/19	8/7/19
August	8/1/19	8/14/19	8/16/19	8/20/19	8/21/19
	8/15/19	8/28/19	8/30/19	9/3/19	9/4/19
September	8/29/19	9/11/19	9/13/19	9/17/19	9/18/19
	9/12/19	9/25/19	9/27/19	10/1/19	10/2/19
October	9/26/19	10/9/19	10/11/19	10/15/19	10/16/19
	10/10/19	10/23/19	10/25/19	10/29/19	10/30/19
November	10/24/19	11/6/19	11/8/19	11/12/19	11/13/19
	11/7/19	11/20/19	11/22/19	11/26/19	11/27/19
December	11/21/19	12/4/19	12/6/19	12/10/19	12/11/19
	12/5/19	12/18/19	12/20/19	12/24/19	12/25/19



\* First Cycle will only contain 7 days since the transition is effective 11/1/2018.