

Q&A NNSP-2023-0011-IT

#	Pregunta	Respuesta
1	¿La propuesta debe ser entregada en inglés o en español o no hay preferencia en el idioma?	Si el NNSP está redactado en inglés, es preferible en inglés.
2	En el punto 16 se menciona “Cualquier otro requisito y/o documentación exigida por ley aplicables a los servicios de esta naturaleza”. ¿Cuándo se conocerán cuáles son estos otros requisitos de forma específica?	Se refiere a aquellos exigidos por ley para el tipo de servicio solicitado.
3	¿El punto 11 de los requerimientos mínimos está repetido, como se debe referenciar? Se puede referenciar 11.1 al primero y 11.2 al segundo?	Si, pero haciendo la salvedad de que el primer punto debe ser titulado Referencias.
4	<p>¿Para cuantificar los recursos requeridos, existe ya una estimado de la ASES de cuál es la cantidad de personal que requieren para los roles descritos en NNSP-2023-0011-IT?</p> <p>¿Cuántos profesionales se requieren para: (a) Ingeniero en Sistemas de información?</p> <p>¿Cuántos profesionales se requieren para: (b) Administrador de Base de Datos?</p> <p>¿Cuántos profesionales se requieren para: (c) Analistas en Programación</p> <p>¿Cuántos profesionales se requieren para: (d) Especialista en Tecnología?</p>	Un profesional para cada rol definido
5	¿El presupuesto para cada uno de los profesionales ha sido ya aprobado? ¿Existe un rate máximo por hora ya establecido por cada tipo de recurso? ¿Cuál es?	ASES tiene un presupuesto disponible para cada servicio profesional requerido, pero no existe un rate máximo por hora pre-establecido. De conformidad con las normas de sana administración del gobierno, los honorarios deben ser razonables conforme a cada industria. Estos deben ser justos tomando en consideración la experiencia, preparación académica o técnica, y la naturaleza de los servicios a prestar.
6	La ASES ofrecerá transferencia de conocimiento y/o documentación asociada a los elementos propios de los sistemas internos de la ASES para que el personal que	Se estará ofreciendo la documentación asociada a los elementos del sistema para que puedan ofrecer el apoyo y asesoramiento

Q&A NNSP-2023-0011-IT

#	Pregunta	Respuesta
	ingrese pueda ofrecer el apoyo técnico, mantenimiento y/o asesoramiento requerido?	
7	¿Cuánto tiempo se estima van a consumir estas actividades de inducción para cada recurso?	Depende de la agilidad y el conocimiento para proveer la respuesta según requerida
8	Dispone la ASES de una herramienta ágil de manejo de proyecto con acceso a todo el personal a contratar, en caso de ser afirmativo	Hay un registro en sistema donde se documenta todo proceso según contratista
9	¿Cuál software se utiliza? En caso negativo, ¿Aceptan el uso de las herramientas de manejo de proyecto de la compañía de servicios?	Service Manager
10	¿Existen fechas de entrega ya establecidas para los proyectos o las mismas se establecerán en el momento en que se inicien las actividades? ¿De existir ya fechas establecidas, cuándo serían compartidas por la ASES y han sido las mismas evaluadas por un experto en el área para determinar su factibilidad?	Se establecen fechas de entrega según los requerimientos del cumplimiento.
11	¿El trabajo a realizar será estrictamente en las instalaciones de la ASES o se permite o requiere que el trabajo sea realizado de forma remota?	Hibrido, según sea requerido